

BRAGANÇA

MACEDO DE CAVALEIROS

MIRANDELA

TECNOLOGIAS  
DA INFORMAÇÃO  
E COMUNICAÇÃO



TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
EM ALTO TRÁS-OS-MONTES?  
DESCUBRA PORQUÊ...

## EXEMPLOS RECENTES:

**faurecia**

### FAURECIA

Desde 2001 que uma importante multinacional se apercebeu do potencial da região e se instalou em Bragança. A Faurecia - uma das principais empresas do chamado "first tier" da indústria de componentes automóveis - instalou em tempo recorde uma fábrica em Bragança para sistemas de escape, vocacionados para o abastecimento da indústria automóvel na Galiza, em Portugal e em França. Para isso contou com o empenho e capacidade da atarquia.



### GRUPO AMORIM

A cadeia Íbis acaba de instalar uma nova unidade hoteleira em Bragança, com cerca de 60 quartos.



### GRUPO BPN (BANCO PORTUGUÊS DE NEGÓCIOS)

Para além de investimentos associados à exploração de indústrias agro-alimentares e silvicultura, está em vias de concretização um investimento num aldeamento turístico e um campo de golfe na região.



### SOUSACAMP

Unidades industriais produtoras de cogumelos para exportação. A SousaCamp é líder nacional no sector e instalou-se em Vila Flor / Mirandela.

### MYCELIUM

Nova unidade de produção de cogumelos para exportação. A Mycelium tem uma nova unidade industrial em construção em Macedo de Cavaleiros.



## TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO EM ALTO TRÁS-OS-MONTES? DESCUBRA PORQUÊ...

### EXEMPLOS RECENTES:



Contact

[www.ptcontact.pt](http://www.ptcontact.pt)

Atendimento

A PT Contact, empresa do Grupo Portugal Telecom de serviços de atendimento e telemarketing e de exploração de "contact centres", tem a funcionar em Bragança, desde finais de 2004, o primeiro call centre instalado em Alto Trás-os-montes. A PT Contact é o maior prestador de serviços deste tipo em Portugal, operando mais de duas mil posições em 14 centros diferentes ([www.ptcontact.pt](http://www.ptcontact.pt)).

Inicialmente com 32 posições, e em processo de expansão para 64 posições, o call centre foi implementado em poucos meses e opera para o serviço 12118 da PT, um serviço de informações mais completo e versátil do que o serviço de informações 118. É o primeiro call centre de resposta para este novo serviço da PT.

O centro está instalado na zona de serviços junto ao Mercado Municipal, próximo do Cybercentro de Bragança.

Miguel Horta e Costa, presidente executivo do grupo Portugal Telecom, visitou a operação em Fevereiro de 2005. Em conferência de imprensa promovida na altura salientou que a "Portugal Telecom quer colocar Bragança no mapa da inovação em Portugal".

Rui Vicente, director geral da PT Contact, a importância da iniciativa e a expectativa de desenvolvimentos futuros à sua volta.

Na altura foi também assinado um protocolo com a Associação de Municípios da Terra Fria Transmontana (Bragança, Miranda do Douro, Vimioso, Vinhais) que visa agregar a oferta de serviços de atendimento destes municípios num único centro comum de resposta aos canais telefónico e on-line, a operar localmente.

"A ideia é aproximar as pessoas dos municípios e dos seus órgãos autárquicos através de um serviço de informação profissionalizado", segundo Jorge Nunes, presidente da Câmara Municipal de Bragança. O presidente da Associação de Municípios, José Carlos Taveira salientou que "a interioridade em si não é uma fatalidade: o desenvolvimento não está necessariamente ligado à interioridade, mas sim ao isolamento" e por isso esta iniciativa contribuirá para o desenvolvimento.

