

◦ Ao contrário do que por vezes se sugere, o IP4 é uma estrada com boas condições de circulação em segurança - para além de uma beleza natural única.

◦ O IP2 começa a beneficiar algumas zonas, em particular a cidade de Macedo de Cavaleiros, onde se localiza o nó entre o IP4 e o IP2.
◦ O IP3 passará por Mirandela, onde se situa o nó do IP4 e do IP3.

◦ Bragança é servida diariamente por dois voos regulares Lisboa - Vila Real - Bragança e regresso, o que permite deslocações rápidas (cerca de uma hora de voo) e com regresso no mesmo dia entre Lisboa e Bragança.

◦ Para além de rápido, os voos regulares entre Lisboa e Bragança são baratos. Em particular são mais baratos do que uma ligação aérea entre Porto e Lisboa. E mais baratos (e rápidos) do que a deslocação em automóvel.

◦ Para além do aeródromo de Bragança (com pista alcatroada de 1200 m, certificado para voos nocturnos, estando prevista a sua extensão a curto prazo para 1700 m), também Mirandela dispõe de um aeródromo (certificado para voos diurnos).

9 UMA REGIÃO CADA VEZ MAIS COM UMA BOA QUALIDADE DE VIDA

◦ A beleza natural do ambiente envolvente e as grandes transformações das cidades locais têm vindo a criar condições altamente atractivas para viver com uma elevada qualidade de vida
◦ As infra-estruturas de saúde e de educação melhoraram substancialmente na

última década e são hoje de reconhecida capacidade.

◦ A instalação de grandes superfícies nas cidades do triângulo Bragança - Macedo de Cavaleiros - Mirandela asseguram uma oferta de bens de consumo equivalente à dos grandes centros urbanos.

◦ Cidades floridas e sem engarrafamentos, cada vez mais bem equipadas de equipamentos desportivos, parques de lazer e centros culturais.

◦ Facilidades de acesso à rede de cabo por satélite

◦ Uma vida cultural cada vez mais dinâmica.

10 INCENTIVOS PARA APOIO AO INVESTIMENTO E À FORMAÇÃO COM MAJORAÇÃO REGIONAL

◦ POE (Programa Operacional de Economia) dispõe de mecanismos atractivos de apoio ao investimento e formação associadas a novas actividades e empresas

◦ Alto Trás os Montes verifica as condições para apoio adicional de base regional, cumulativos com os restantes apoios do POE.

◦ As actividades associadas a tecnologias da informação e comunicação são especialmente valorizadas no plano de incentivos do POE

+ 1 e ainda... UM APOIO LOCAL EMPENHADO E ACTIVO

◦ dinamismo e capacidade das lideranças locais garante um apoio permanente e esclarecido aos projectos

◦ As autarquias estão empenhadas em assegurar a novos projectos condições de apoio local, incluindo incentivos locais

◦ Regime bonificados de derramas, taxas municipais, sisa conforme a avaliação do interesse do projecto

◦ Apoio na instalação e infraestruturas de acesso, também conforme a avaliação do interesse do projecto



UM TRIÂNGULO PARA O FUTURO

BRAGANÇA + MACEDO DE CAVALEIROS + MIRANDELA

Tecnologias de Informação e comunicação



v1 Julho 2003



M. CAVALEIROS
MIRANDELA
BRAGANÇA

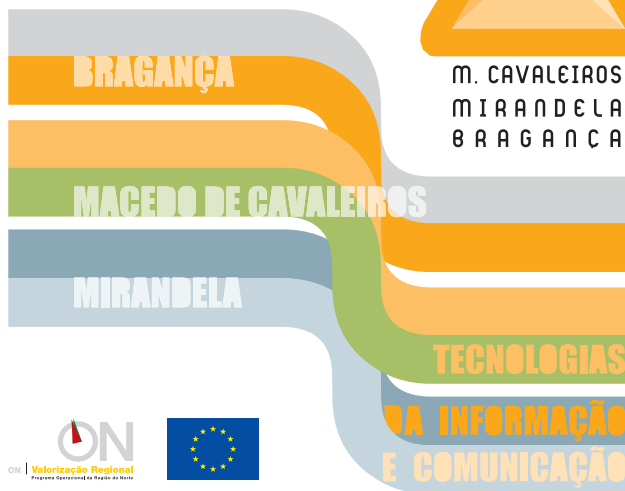


www.calltm.com | mail@calltm.com

10+

TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
EM ALTO TRÁS-OS-MONTES?

DESCUBRA PORQUÊ...



TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO EM ALTO TRÁS-OS-MONTES?

DESCUBRA PORQUÊ...

10 + 1 RAZÕES PARA INSTALAR OPERAÇÕES TIC EM aTM

A capacidade de uma região atrair operadores e serviços baseados em tecnologias da informação e comunicação (TIC) (como unidades de produção de software ou serviços de call centers / contact centers) é em geral avaliada por um conjunto de vários critérios:

- a disponibilidade de mão de obra qualificada
 - o custo médio dessa mão de obra
 - o grau de concorrência da base já instalada (ou em instalação) na região
 - a capacidade multilíngue da mão de obra
 - a pronúncia local (para call centers)
 - as facilidades locais de treino
 - a disponibilidade de instalações adequadas
 - o custo das instalações (oferta imobiliária)
 - a infra-estrutura de telecomunicações digital e custo do tráfego
 - as acessibilidades da região
 - a qualidade de vida local
 - os incentivos de base regional e de base local
 - o apoio das autoridades locais e a receptividade da comunidade local
- As três cidades do triângulo Bragança - Macedo de Cavaleiros - Mirandela mostram um conjunto atraente de condições para estes critérios. Uma nova geração de vontades e infra-estruturas e um novo quadro de desenvolvimento tem transformado a realidade da região de Alto Trás os Montes (aTM), que hoje se apresenta madura e atraente para a localização de operações avançadas de tecnologias da informação e comunicação.

1 HÁ MÃO DE OBRA DISPONÍVEL E UMA OFERTA QUALIFICADA

aTM tem um stock substancial de jovens com o ensino secundário completo, mas desempregados ou sub empregados, ávidos de oportunidades. Todos os anos cerca de mil jovens locais terminam o secundário, mas não continuam estudos.

aTM tem hoje uma dinâmica de ensino superior impressionante, que muito tem ajudado a transformação a região. Mais de 9000 alunos frequentam o ensino superior público e privado em aTM, sendo a oferta de cursos nas áreas das tecnologias e engenharias muito substancial. O triângulo Bragança - Macedo de Cavaleiros - Mirandela concentra cerca de 90% dessa actividade em aTM.

O número de alunos matriculados em cursos de computação é o terceiro da Região Norte, mesmo em valores absolutos, logo a seguir ao Grande Porto e ao Cavado (influência da Universidade do Minho).

O interesse pelos cursos de engenharia na região é bem evidenciado pelo facto de 17% dos alunos matriculados no ensino superior em aTM frequentarem cursos de Engenharia ou afins, contra 11% da média da Região Norte.

Licenciaturas em informática de gestão, engenharia informática, engenharia electrotécnica, informática e comunicações atraíram em 2002 cerca de 350 novos alunos. O output do sistema de ensino superior nestas áreas é já superior à capacidade local de procura e isso irá acentuar-se nos próximos anos.

Em Bragança, 14% da população residente tem um grau de ensino superior, uma densidade claramente superior à média da região Norte (9%) e à média nacional (11%)

A taxa de desemprego mostra em aTM valores semelhantes à da região Norte, mas a taxa de actividade (36%) é claramente inferior à região Norte (46%) e nacional (45%), o que significa que há uma parcela importante de população fora do mercado de trabalho. Apesar de uma parte significativa ser uma população mais envelhecida e menos capaz, está aí incluído uma parcela de jovens (especialmente mulheres) potencialmente mobilizáveis por oportunidades de trabalho

2 O CUSTO DA MÃO DE OBRA LOCAL É 25% A 50% INFERIOR AO DE LISBOA OU PORTO

Um operador de call center a tempo inteiro custa tipicamente 10 a 15 mil € por ano (antes de encargos sociais) em Lisboa ou no Porto. Os níveis salariais actuais e a procura existente fazem estimar que o custo local possa ser de 6 a 10 mil € por ano (antes de encargos sociais).

Estes valores comparam com 20 a 25 mil € por ano no Reino Unido.

3 NÃO HÁ CONCORRÊNCIA TIC LOCAL: ESTABILIDADE

Que significa que a elevada volatilidade gerada pela concorrência entre firmas num mercado em crescimento e com dificuldades tradicionais de encontrar operadores qualificados não perturba a consolidação das operações e a sua estabilidade.

Uma mão-de-obra estável é requisito para uma elevada produtividade

A experiência europeia de serviços TIC em regiões rurais (call centers em especial) é bem clara e mostra os benefícios de uma baixa rotação da mão-de-obra e também de uma mão-de-obra estável a longo prazo, quer a tempo inteiro como tempo parcial.

4 FACILIDADES MULTILÍNGUE E UMA PRONÚNCIA FAVORÁVEL

As capacidades multilíngue dos portugueses são bem conhecidas, em especial a capacidade de falar línguas estrangeiras sem um sotaque pronunciado

A pronúncia típica do português em Alto Trás os Montes é suave e agradável, sendo favoravelmente apreciada em conversação telefónica

Dada a sua posição de região transfronteiriça, acresce que para muitos locais o espanhol é uma segunda língua natural, ou pelo menos mostram uma grande facilidade no seu domínio

Acresce que o passado emigrante em França e na Alemanha de muita da população de aTM associado a um retorno de alguns jovens emigrantes de segunda geração (já nascidos e que por isso falam o francês ou o alemão como língua natural) permite considerar a viabilidade de equipas altamente qualificadas nessas línguas

5 GRANDES FACILIDADES DE TREINO LOCAL

As instituições de ensino superior da região têm todas as capacidades humanas e tecnológicas necessárias para apoiar acções de formação e treino necessárias

Uma Academia Cisco opera em Bragança, no âmbito de actividades do ISLA local, oferecendo formação especializada e certificada em redes de telecomunicações

Instituto de Emprego e Formação Profissional dispõe em Bragança de um Centro de Formação com larga experiência e sucesso em acções de formação profissional.

Várias Escolas Profissionais, em Bragança e em Mirandela, têm larga experiência de ensino profissional com sucesso.

6 UM MERCADO IMOBILIÁRIO DE BOA QUALIDADE E UMA OFERTA A BOM PREÇO

A oferta imobiliária é na região de boa qualidade, com um parque edificado moderno e de boa qualidade, mas a preços mais interessantes do que nos grandes centros urbanos

Os custos do imobiliário são tipicamente 20% a 40% mais baratos do que em Lisboa ou no Porto

Mesmo para escritórios e edifícios comerciais, a oferta é interessante, quer para venda como para aluguer. Existem nas três cidades do triângulo instalações

disponíveis (tipo "open space") com localização central e infra-estruturas sociais associadas

7 UMA REDE LOCAL DE TELECOMUNICAÇÕES INTEGRALMENTE DIGITAL

Todas as centrais telefónicas de Alto Trás os Montes são digitais, estando a região bem servida pelos operadores de telecomunicações.

Alguns operadores dispõem de circuitos de fibra óptica com pontos de acesso no triângulo Bragança - Macedo de Cavaleiros - Mirandela

Note-se que a cidade de Bragança dispõe desde 2000 de uma Rede Digital Comunitária, a primeira rede sem fios (wireless) a cobrir toda uma zona urbana instaladas em Portugal. A rede serve todo conjunto de escolas e organismos públicos e autárquicos a operar na zona urbana de Bragança. O projecto foi implementado pelo Instituto Politécnico de Bragança, que continua a assegurar com sucesso a sua exploração corrente.

8 BOAS ACESSIBILIDADES

IP4 criou facilidades de acesso completamente novas para a região, a partir da cidade do Porto. Mirandela está agora tipicamente a 1h30m do Porto, Bragança a 2h 15 m, por via rodoviária.