

TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
EM ALTO TRÁS-OS-MONTES?
DESCUBRA PORQUÊ...

10+1

RAZÕES PARA INSTALAR OPERAÇÕES TIC EM ATM

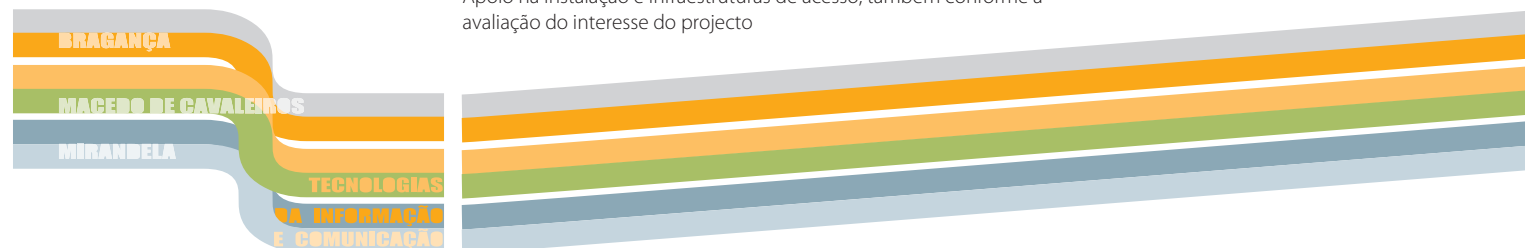
UM APOIO LOCAL EMPENHADO E ACTIVO

Dinamismo e capacidade das lideranças locais garante um apoio permanente e esclarecido aos projectos:

As autarquias estão empenhadas em assegurar a novos projectos condições de apoio local, incluindo incentivos locais

Regime bonificados de derramas, taxas municipais, sisa conforme a avaliação do interesse do projecto

Apoio na instalação e infraestruturas de acesso, também conforme a avaliação do interesse do projecto



CALL@TM

www.calltm.com

10+1

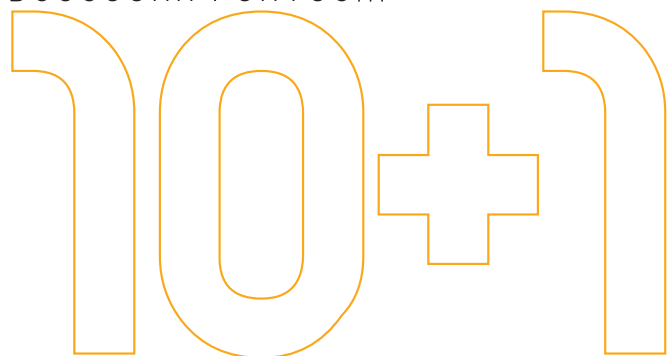


CALL@TM

TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
EM ALTO TRÁS-OS-MONTES?
DESCUBRA PORQUÊ...



TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO EM ALTO TRÁS-OS-MONTES? DESCUBRA PORQUÊ...



RAZÕES PARA INSTALAR OPERAÇÕES TIC EM ATM

A capacidade de uma região atrair operadores e serviços baseados em tecnologias da informação e comunicação (TIC) (como unidades de produção de software ou serviços de call centers / contact centers) é em geral avaliada por um conjunto de vários critérios:

- _a disponibilidade de mão de obra qualificada
- _o custo médio dessa mão de obra
- _o grau de concorrência da base já instalada (ou em instalação) na região
- _a capacidade multilingue da mão de obra
- _a pronúncia local (para call centers)
- _as facilidades locais de treino
- _a disponibilidade de instalações adequadas
- _o custo das instalações (oferta imobiliária)
- _a infra-estrutura de telecomunicações digital e custo do tráfego
- _as acessibilidades da região
- _a qualidade de vida local
- _os incentivos de base regional e de base local
- _o apoio das autoridades locais e a receptividade da comunidade local

As três cidades do triângulo Bragança - Macedo de Cavaleiros - Mirandela mostram um conjunto atraente de condições para estes critérios. Uma nova geração de vontades e infra-estruturas e um novo quadro de desenvolvimento tem transformado a realidade da região de Alto Trás os Montes (aTM), que hoje se apresenta madura e atraente para a localização de operações avançadas de tecnologias da informação e comunicação.

1_ HÁ MÃO DE OBRA DISPONÍVEL E UMA OFERTA QUALIFICADA

aTM tem um stock substancial de jovens com o ensino secundário completo, mas desempregados ou sub empregados, ávidos de oportunidades. Todos os anos cerca de mil jovens locais terminam o secundário, mas não continuam estudos.

aTM tem hoje uma dinâmica de ensino superior impressionante, que muito tem ajudado a transformação a região. Mais de 9000 alunos frequentam o ensino superior público e privado em aTM, sendo a oferta de cursos nas áreas das tecnologias e engenharias muito substancial. O triângulo Bragança - Macedo de Cavaleiros - Mirandela concentra cerca de 90% dessa actividade em aTM.

O número de alunos matriculados em cursos de computação é o terceiro da Região Norte, mesmo em valores absolutos, logo a seguir ao Grande Porto e ao Cávado (influência da Universidade do Minho).

O interesse pelos cursos de engenharia na região é bem evidenciado pelo facto de 17% dos alunos matriculados no ensino superior em aTM frequentarem cursos de Engenharia ou afins, contra 11% da média da Região Norte.

Licenciaturas em informática de gestão, engenharia informática, engenharia electrotécnica, informática e comunicações atraíram em 2002 cerca de 350 novos alunos. O output do sistema de ensino superior nestas áreas é já superior à capacidade local de procura e isso irá acentuar-se nos próximos anos.

Em Bragança, 14% da população residente tem um grau de ensino superior, uma densidade claramente superior à média da região Norte (9%) e à média nacional (11%)

A taxa de desemprego mostra em aTM valores semelhantes à da região Norte, mas a taxa de actividade (36%) é claramente inferior à região Norte (46%) e nacional (45%), o que significa que há uma parcela importante de população fora do mercado de trabalho. Apesar de uma parte significativa ser uma população mais envelhecida e menos capaz, está aí incluído uma parcela de jovens (especialmente mulheres) potencialmente mobilizáveis por oportunidades de trabalho

2_ O CUSTO DA MÃO DE OBRA LOCAL É 25% A 50% INFERIOR AO DE LISBOA OU PORTO

Um operador de call center a tempo inteiro custa tipicamente 10 a 15 mil € por ano (antes de encargos sociais) em Lisboa ou no Porto. Os níveis salariais actuais e a procura existente fazem estimar que o custo local possa ser de 6 a 10 mil € por ano (antes de encargos sociais).

Estes valores comparam com 20 a 25 mil € por ano no Reino Unido.

3_ NÃO HÁ CONCORRÊNCIA TIC LOCAL: ESTABILIDADE

Que significa que a elevada volatilidade gerada pela concorrência entre firmas num mercado em crescimento e com dificuldades tradicionais de encontrar operadores

qualificados não perturba a consolidação das operações e a sua estabilidade. Uma mão-de-obra estável é requisito para uma elevada produtividade

A experiência europeia de serviços TIC em regiões rurais (call centers em especial) é bem clara e mostra os benefícios de uma baixa rotação da mão-de-obra e também de uma mão-de-obra estável a longo prazo, quer a tempo inteiro como tempo parcial.

4_ FACILIDADES MULTILINGUE E UMA PRONÚNCIA FAVORÁVEL

As capacidades multilingue dos portugueses são bem conhecidas, em especial a capacidade de falar línguas estrangeiras sem um sotaque pronunciado

A pronúncia típica do português em Alto Trás os Montes é suave e agradável, sendo favoravelmente apreciada em conversação telefónica

Dada a sua posição de região transfronteiriça, acresce que para muitos locais o espanhol é uma segunda língua natural, ou pelo menos mostram uma grande facilidade no seu domínio

Acresce que o passado emigrante em França e na Alemanha de muita da população de aTM associado a um retorno de alguns jovens emigrantes de segunda geração (aí nascidos e que por isso falam o francês ou o alemão como língua natural) permite considerar a viabilidade de equipas altamente qualificadas nessas línguas

5_ GRANDES FACILIDADES DE TREINO LOCAL

As instituições de ensino superior da região têm todas as capacidades humanas e tecnológicas necessárias para apoiar acções de formação e treino necessárias

Uma Academia Cisco opera em Bragança, no âmbito de actividades do ISLA local, oferecendo formações especializadas e certificadas em redes de telecomunicações



Instituto de Emprego e Formação Profissional dispõe em Bragança de um Centro de Formação com larga experiência e sucesso em acções de formação profissional.

Várias Escolas Profissionais, em Bragança e em Mirandela, têm larga experiência de ensino profissional com sucesso.

6_ UM MERCADO IMOBILIÁRIO DE BOA QUALIDADE E UMA OFERTA A BOM PREÇO

A oferta imobiliária é na região de boa qualidade, com um parque edificado moderno e de boa qualidade, mas a preços mais interessantes do que nos grandes centros urbanos

Os custos do imobiliário são tipicamente 20% a 40% mais baratos do que em Lisboa ou no Porto

Mesmo para escritórios e edifícios comerciais, a oferta é interessante, quer para venda como para aluguer. Existem nas três cidades do triângulo instalações disponíveis (tipo "open space") com localização central e infra-estruturas sociais associadas

7_ UMA REDE LOCAL DE TELECOMUNICAÇÕES INTEGRALMENTE DIGITAL

Todas as centrais telefónicas de Alto Trás os Montes são digitais, estando a região bem servida pelo operadores de telecomunicações.

Alguns operadores dispõem de circuitos de fibra óptica com pontos de acesso no triângulo Bragança - Macedo de Cavaleiros - Mirandela

Note-se que a cidade de Bragança dispõe desde 2000 de uma Rede Digital Comunitária, a primeira rede sem fios (wireless) a cobrir toda uma zona urbana instaladas em Portugal. A rede serve todo conjunto de escolas e organismos públicos e autárquicos a operar na zona urbana de Bragança. O projecto foi implementado pelo Instituto Politécnico de Bragança, que continua a assegurar com sucesso a sua exploração corrente.

8_ BOAS ACESSIBILIDADES

O IP4 criou facilidades de acesso completamente novas para a região, a partir da cidade do Porto. Mirandela está agora tipicamente a 1h30m do Porto, Bragança a 2h 15m, por via rodoviária. Ao contrário do que por vezes se sugere, o IP4 é uma estrada de montanha com boas condições de circulação em segurança – para além de uma beleza natural única.

A nova auto estrada A7 permite já um acesso alternativo à região, a partir do Porto e do Litoral, através de Guimarães até Vila Pouca de Aguiar, constituindo uma alternativa à A4 / IP4 e evitando a travessia do Marão na IP4. O tempo total de acesso a partir do Porto é semelhante ao do trajecto tradicional pela IP4. Brevemente a ligação ao IP4 será completamente assegurada por auto estrada (A24), parte da qual está já construída e o restante em construção.

O IP2 começa a beneficiar algumas zonas, em particular a cidade de Macedo de Cavaleiros, onde se localiza o nó entre o IP4 e o IP2. O IP3 passará por Mirandela, onde se situa o nó do IP4 e do IP3.

Bragança é servida diariamente por dois voos regulares Lisboa – Vila Real – Bragança e regresso, o que permite deslocções rápidas (cerca de uma hora de voo) e com regresso no mesmo dia entre Lisboa e Bragança, e vice versa (horários e tarifas em www.aerocondor.com) Bragança tem já ligações aéreas semanais para cidades europeias (Paris, por exemplo) durante parte do ano, através de voos charter em aviões de média dimensão (idem).

Para além de rápidos, os voos regulares entre Lisboa e Bragança são baratos. Em particular são mais baratos do que uma ligação aérea entre Porto e Lisboa. E mais baratos (e rápidos) do que a deslocação em automóvel.

Para além do aeródromo de Bragança (com pista alcatroada de 1200 m, certificado para voos nocturnos, estando prevista a sua extensão a curto prazo para 1700 m), também Mirandela dispõe de um aeródromo (certificado para voos diurnos).

9_ UMA REGIÃO CADA VEZ MAIS COM UMA BOA QUALIDADE DE VIDA

A beleza natural do ambiente envolvente e as grandes transformações das cidades locais têm vindo a criar condições altamente atractivas para viver com uma elevada qualidade de vida

As infra-estruturas de saúde e de educação melhoraram substancialmente na última década e são hoje de reconhecida capacidade.

A instalação de grandes superfícies nas cidades do triângulo Bragança - Macedo de Cavaleiros - Mirandela asseguram uma oferta de bens de consumo equivalente à dos grandes centros urbanos. Cidades floridas e sem engarrafamentos, cada vez mais bem equipadas de equipamentos desportivos, parques de lazer e centros culturais.

Facilidades de acesso à rede de cabo por satélite

Uma vida cultural cada vez mais dinâmica.

10_ INCENTIVOS PARA APOIO AO INVESTIMENTO E À FORMAÇÃO COM MAJORAÇÃO REGIONAL

PRIME (Programa Operacional de Economia) dispõe de mecanismos atractivos de apoio ao investimento e formação associadas a novas actividades e empresas (ver em <http://www.prime.min-economia.pt>)

Alto Trás os Montes verifica as condições para apoio adicional de base regional, cumulativos com os restantes apoios do PRIME.

As actividades associadas a tecnologias da informação e comunicação são especialmente valorizadas no plano de incentivos do PRIME.