

TIC (TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO) EM aTM (ALTO TRAS OS MONTES)? DESCUBRA PORQUÊ ...

DEZ - MAIS UMA - RAZÕES PARA INSTALAR OPERAÇÕES TIC EM aTM

A capacidade de uma região atrair operadores e serviços baseados em **tecnologias da informação e comunicação (TIC)** (como unidades de produção de software ou serviços de call centers / contact centers) é em geral avaliada por um conjunto de vários critérios:

- a disponibilidade de mão de obra qualificada
- o custo médio dessa mão de obra
- o grau de concorrência da base já instalada (ou em instalação) na região
- a capacidade multilingue da mão de obra
- a pronuncia local (para call centers)
- as facilidades locais de treino
- a disponibilidade de instalações adequadas
- o custo das instalações (oferta imobiliária)
- a infra-estrutura de telecomunicações digital e custo do tráfego
- as acessibilidades da região
- a qualidade de vida local
- os incentivos de base regional e de base local
- o apoio das autoridades locais e a receptividade da comunidade local

As três cidades do **triângulo Bragança – Macedo de Cavaleiros – Mirandela** mostram um conjunto atraente de condições para estes critérios. Uma nova geração de vontades e infra-estruturas e um novo quadro de desenvolvimento tem transformado a realidade da região de **Alto Trás os Montes (aTM)**, que hoje se apresenta madura e atraente para a localização de operações avançadas de tecnologias da informação e comunicação.

1. Há mão de obra disponível e uma oferta qualificada

- aTM tem um stock substancial de jovens com o ensino secundário completo, mas desempregados ou sub empregados, ávidos de oportunidades. Todos os anos cerca de mil jovens locais terminam o secundário, mas não continuam estudos.
- aTM tem hoje uma dinâmica de ensino superior impressionante, que muito tem ajudado a transformação a região. Mais de 9000 alunos frequentam o ensino superior público e privado em aTM, sendo a oferta de cursos nas áreas das tecnologias e engenharias muito substancial. O triângulo Bragança – Macedo de Cavaleiros – Mirandela concentra cerca de 90% dessa actividade em aTM.
- O número de alunos matriculados em cursos de computação é o terceiro da Região Norte, mesmo em valores absolutos, logo a seguir ao Grande Porto e ao Cavado (influencia da Universidade do Minho).
- O interesse pelos cursos de engenharia na região é bem evidenciado pelo facto de 17% dos alunos matriculados no ensino superior em aTM frequentarem cursos de Engenharia ou afins, contra 11% da média da Região Norte.
- Licenciaturas em informática de gestão, engenharia informática, engenharia electrotécnica, informática e comunicações atraíram em 2002 cerca de 350 novos alunos. O output do sistema de ensino superior nestas áreas é já superior à capacidade local de procura e isso irá acentuar-se nos próximos anos.
- Em Bragança, 14% da população residente tem um grau de ensino superior, uma densidade claramente superior à média da região Norte (9%) e à média nacional (11%)
- A taxa de desemprego mostra em aTM valores semelhantes à da região Norte, mas a taxa de actividade (36%) é claramente inferior à região Norte (46%) e nacional (45%), o que significa que há uma parcela importante de população fora do mercado de trabalho. Apesar de uma parte significativa ser uma população mais envelhecida e menos capaz, está aí incluído uma parcela de jovens (especialmente mulheres) potencialmente mobilizáveis por oportunidades de trabalho

2. O custo da mão de obra local é 25% a 50% inferior ao de Lisboa ou Porto

- Um operador de call center a tempo inteiro custa tipicamente 10 a 15 mil € por ano (antes de encargos sociais) em Lisboa ou no Porto. Os níveis salariais actuais e a procura existente fazem estimar que o custo local possa ser de 6 a 10 mil € por ano (antes de encargos sociais).
- Estes valores comparam com 20 a 25 mil € por ano no Reino Unido.

3. Não há concorrência TIC local: estabilidade

- que significa que a elevada volatilidade gerada pela concorrência entre firmas num mercado em crescimento e com dificuldades tradicionais de encontrar operadores qualificados não perturba a consolidação das operações e a sua estabilidade.
- Uma mão-de-obra estável é requisito para uma elevada produtividade
- A experiência europeia de serviços TIC em regiões rurais (call centers em especial) é bem clara e mostra os benefícios de uma baixa rotação da mão-de-obra e também de uma mão-de-obra estável a longo prazo, quer a tempo inteiro como tempo parcial.

4. Facilidades multilingue e uma pronuncia favorável

- As capacidades multilingue dos portugueses são bem conhecidas, em especial a capacidade de falar línguas estrangeiras sem um sotaque pronunciado
- A pronuncia típica do português em Alto Trás os Montes é suave e agradável, sendo favoravelmente apreciada em conversação telefónica
- Dada a sua posição de região transfronteiriça, acresce que para muitos locais o espanhol é uma segunda língua natural, ou pelo menos mostram uma grande facilidade no seu domínio

- Acresce que o passado emigrante em França e na Alemanha de muita da população de aTM associado a um retorno de alguns jovens emigrantes de segunda geração (aí nascidos e que por isso falam o francês ou o alemão como língua natural) permite considerar a viabilidade de equipas altamente qualificadas nessas línguas

5. Grandes facilidades de treino local

- As instituições de ensino superior da região têm todas as capacidades humanas e tecnológicas necessárias para apoiar acções de formação e treino necessárias
- Uma Academia Cisco opera em Bragança, no âmbito de actividades do ISLA local, oferecendo formação especializada e certificada em redes de telecomunicações
- Instituto de Emprego e Formação Profissional dispõe em Bragança de um Centro de Formação com larga experiência e sucesso em acções de formação profissional.
- Várias Escolas Profissionais, em Bragança e em Mirandela, têm larga experiência de ensino profissional com sucesso.

6. Um mercado imobiliário de boa qualidade e uma oferta a bom preço

- A oferta imobiliária é na região de boa qualidade, com um parque edificado moderno e de boa qualidade, mas a preços mais interessantes do que nos grandes centros urbanos
- Os custos do imobiliário são tipicamente 20% a 40% mais baratos do que em Lisboa ou no Porto
- Mesmo para escritórios e edifícios comerciais, a oferta é interessante, quer para venda como para aluguer. Existem nas três cidades do triângulo instalações disponíveis (tipo “open space”) com localização central e infra-estruturas sociais associadas

7. Uma rede local de telecomunicações integralmente digital

- Todas as centrais telefónicas de Alto Trás os Montes são digitais, estando a região bem servida pelo operadores de telecomunicações.
- Alguns operadores dispõem de circuitos de fibra óptica com pontos de acesso no triângulo Bragança – Macedo de Cavaleiros – Mirandela
- Note-se que a cidade de Bragança dispõe desde 2000 de uma Rede Digital Comunitária, a primeira rede sem fios (wireless) a cobrir toda uma zona urbana instaladas em Portugal. A rede serve todo conjunto de escolas e organismos públicos e autárquicos a operar na zona urbana de Bragança. O projecto foi implementado pelo Instituto Politécnico de Bragança, que continua a assegurar com sucesso a sua exploração corrente.

8. Boas acessibilidades

- IP4 criou facilidades de acesso completamente novas para a região, a partir da cidade do Porto. Mirandela está agora tipicamente a 1h30m do Porto, Bragança a 2h 15 m, por via rodoviária.
- Ao contrário do que por vezes se sugere, o IP4 é uma estrada com boas condições de circulação em segurança – para além de uma beleza natural única.
- O IP2 começa a beneficiar algumas zonas, em particular a cidade de Macedo de Cavaleiros, onde se localiza o nó entre o IP4 e o IP2.
- O IP3 passará por Mirandela, onde se situa o nó do IP4 e do IP3.
- Bragança é servida diariamente por dois voos regulares Lisboa – Vila Real – Bragança e regresso, o que permite deslocações rápidas (cerca de uma hora de voo) e com regresso no mesmo dia entre Lisboa e Bragança.
- Para além de rápido, os voos regulares entre Lisboa e Bragança são baratos. Em particular são mais baratos do que uma ligação aérea entre Porto e Lisboa. E mais baratos (e rápidos) do que a deslocação em automóvel.

- Para além do aeródromo de Bragança (com pista alcatroada de 1200 m, certificado para voos nocturnos, estando prevista a sua extensão a curto prazo para 1700 m), também Mirandela dispõe de um aeródromo (certificado para voos diurnos).

9. Uma região cada vez mais com uma boa qualidade de vida

- A beleza natural do ambiente envolvente e as grandes transformações das cidades locais têm vindo a criar condições altamente atractivas para viver com uma elevada qualidade de vida
- As infra-estruturas de saúde e de educação melhoraram substancialmente na ultima década e são hoje de reconhecida capacidade.
- A instalação de grandes superfícies nas cidades do triângulo Bragança – Macedo de Cavaleiros – Mirandela asseguram uma oferta de bens de consumo equivalente à dos grandes centros urbanos.
- Cidades floridas e sem engarrafamentos, cada vez mais bem equipadas de equipamentos desportivos, parques de lazer e centros culturais.
- Facilidades de acesso à rede de cabo por satélite
- Uma vida cultural cada vez mais dinâmica.

10. Incentivos para apoio ao investimento e à formação com majoração regional

- POE (Programa Operacional de Economia) dispõe de mecanismos atractivos de apoio ao investimento e formação associadas a novas actividades e empresas
- Alto Trás os Montes verifica as condições para apoio adicional de base regional, cumulativos com os restantes apoios do POE.
- As actividades associadas a tecnologias da informação e comunicação são especialmente valorizadas no plano de incentivos do POE

e ainda

Um apoio local empenhado e activo

- dinamismo e capacidade das lideranças locais garante um apoio permanente e esclarecido aos projectos
- As autarquias estão empenhadas em assegurar a novos projectos condições de apoio local, incluindo incentivos locais
 - Regime bonificados de derramas, taxas municipais, sisa conforme a avaliação do interesse do projecto
 - Apoio na instalação e infraestruturas de acesso, também conforme a avaliação do interesse do projecto

Exemplos recentes :

- **Faurecia**

Desde 2001 que uma importante multinacional se apercebeu do potencial da região e se instalou em Bragança. A Faurecia – uma das principais empresas do chamado “first tier” da indústria de componentes automóveis – instalou em tempo recorde uma fábrica em Bragança para sistemas de escape, vocacionados para o abastecimento da indústria automóvel na Galiza, em Portugal e em França. Para isso contou com o empenho e capacidade da autarquia.

- **Grupo Amorim**

A cadeia Íbis acaba de instalar uma nova unidade hoteleira em Bragança, com cerca de 60 quartos.

- **Grupo BPN (Banco Português de Negócios)**

Para além de investimentos associados à exploração de indústrias agro-alimentares e silvicultura, está em vias de concretização um investimento num aldeamento turístico e um campo de golfe na região.

- **SousaCamp e Mycelium**

Unidades industriais produtoras de cogumelos para exportação. A SousaCamp é líder nacional no sector e instalou-se em Vila Flor / Mirandela. A Mycelium tem uma nova unidade industrial em construção em Macedo de Cavaleiros.